

全州领导工作组对新冠肺炎 (COVID-19) 健康差距的报告

2023 年 8 月

项目背景:

新冠疫情给大家的生活带来了很大影响，但对于某些群体，尤其是残障人士群体来说，其影响是非常巨大的。对于居住在乡村地区且属于少数种族和民族的残障人士群体来说，这种情况更加严峻。

宾夕法尼亚之弧通过疾病控制中心 (CDC) 的“解决高危和底层人群中新冠肺炎健康差距的国家计划”获得了宾夕法尼亚州卫生部的资助，以调查、教育和报告宾夕法尼亚州残障人士在疫情期间获取适当信息和帮助方面所遇到的问题。

宾夕法尼亚之弧的研究重点是向参与者询问以下两个问题:

- 在对抗新冠肺炎时，我们在多大程度上采取了对残障人士友好的措施？
- 在为将来的紧急事件做准备时，我们会在多大程度上采取对残障人士友好的措施？

“对残障人士友好的措施”意味着在计划的每一步中都考虑到残障人士的权益。

此项目发布的第一份报告题目为：[《残障人士群体所遇到的新冠肺炎医疗障碍》](#)。报告详细地阐述了残障人士、他们的家人和看护者在疫情期间接受医疗服务时所遇到的困难。

此报告重点列出了解决方案和建议，以便让宾夕法尼亚州卫生部着手解决这些障碍。

建议摘要:

由于在障碍聆听之旅中获知的信息表明在获得医疗服务和其他社会系统支持时出现了不公平的待遇，因此我们询问了参与者许多问题，以便可以获得解决方案并在未来解决这些医疗障碍。来自不同种族、民族和乡村地区的数百名有着残疾生活经历的人、残障人士的看护者和家庭成员，以及在该领域的专业人士都通过当地采访和地区采访、问卷调查和会议参与了此项研究。

我们通过在网和被称作“聆听之旅”的焦点小组中询问问题来收集信息。我们向每个人都提问了相同的两道问题:

- 在对抗新冠肺炎和其他医疗紧急事件时，有哪些最重要的建议是对残障人士友好的？
- 在对抗新冠肺炎和其他医疗紧急事件时，还有哪些其他的建议是对残障人士友好的？

解决残障人士群体中的新冠肺炎健康差距的建议

通过这些对话，我们找到了以下 10 个大家所建议的核心解决方案。这些解决方案是针对宾州卫生部的。

- 1) 让残障人士、其家人和看护者参与政策制定和医疗保健决策。
- 2) 重新恢复州长内阁和残障人士咨询委员会。
- 3) 保持针对新冠疫情而改变的有益政策。
- 4) 扩大基于社区的医疗服务，包括远程医疗服务和移动诊所。
- 5) 在公平医疗咨询委员会办公室中加入残障人士代表。
- 6) 给医疗领域的专业人士提供针对残疾的培训。
- 7) 将残障人士指定为医疗服务不足的人群。
- 8) 收集残障人士医疗需求的统一数据。
- 9) 以多种语言、易于理解和易于访问的格式来提供信息。
- 10) 消除在紧急情况下将残疾作为医疗决策中的一个因素。

另外，还有 15 个其他的建议，需要其他州部门或部门之间的合作来达成。

- 1) 提供更多科技和让这些科技变得更容易访问。
- 2) 与其他机构进行合作来消除健康差距。
- 3) 为残障人士改善医疗设施和设备的便利性。
- 4) 扩展交通服务。
- 5) 提高能够为残障人士提供直接帮助的合格员工的薪资
- 6) 制定全州适用的课程和规则，用于教导有关残疾和文化多样性的知识。
- 7) 为提供直接帮助的专业人士和员工提供更多资助。
- 8) 解决各种医疗行业工作者的招聘和留任问题，例如护士、社工和心理健康工作者。
- 9) 为支持人员、看护者和个人提供有关远程医疗服务和科技的培训。
- 10) 扩大保险覆盖范围和获得医疗服务的机会。
- 11) 增加基于社区的医疗和健康资源。
- 12) 确保住房稳定。
- 13) 确保与残障人士一起工作的工作人员接受过良好的培训。
- 14) 实施额外的医疗保健措施和政策。
- 15) 为紧急情况和经济救济分配更多资金。

要想获得《解决残障人士群体中的新冠肺炎健康差距的建议》的报告副本，或想了解更多有关新冠肺炎健康差距全州领导工作组的工作，请浏览：

<https://thearcpa.org/healthcare-initiatives/>

