

Recomendaciones para abordar las disparidades en materia de salud relacionadas con el COVID-19 en la comunidad de personas con discapacidades

Un informe del Grupo de trabajo de liderazgo a nivel estatal sobre las disparidades en materia de salud relacionadas con el COVID-19

Agosto de 2023

ANTECEDENTES DEL PROYECTO:

La pandemia de COVID-19 ha sido difícil para todos, pero su impacto ha sido abrumador especialmente para algunos grupos, como la comunidad de personas con discapacidades. Esto es aún más notorio en el caso de los miembros de la comunidad de personas con discapacidades que viven en zonas rurales y los que pertenecen a minorías raciales y étnicas.

The Arc of Pennsylvania recibió financiación a través del Departamento de Salud de Pennsylvania, mediante la Iniciativa Nacional para Abordar las Disparidades en Materia de Salud Relacionadas con el COVID-19 entre las Poblaciones de Alto Riesgo y Subatendidas del Centro para el Control de Enfermedades, con el fin de investigar, educar e informar sobre los problemas que tienen las personas con discapacidades en Pennsylvania para acceder a la información y la ayuda adecuadas durante la pandemia de COVID-19.

La investigación de The Arc of Pennsylvania se centró en hacer dos preguntas a los participantes:

- *¿En qué medida utilizamos un enfoque de inclusión de la discapacidad para combatir el COVID-19?*
- *¿En qué medida utilizamos un enfoque de inclusión de la discapacidad para prepararnos para emergencias futuras?*

Un enfoque de inclusión de la discapacidad significa que en todo momento se incluyeron los intereses de las personas con discapacidades.

El primer informe publicado de este proyecto se titula «[Impedimentos en la atención sanitaria por el COVID-19 entre las personas con discapacidades](#)». Detalla los desafíos que enfrentaron las personas con discapacidades, los miembros de sus familias y sus cuidadores al recibir atención sanitaria durante la pandemia.

Este informe se centra en soluciones y recomendaciones para el Departamento de Salud de Pennsylvania para abordar esos impedimentos.

RESUMEN DE LAS RECOMENDACIONES:

Como la información recopilada durante las giras de escucha sobre los impedimentos mostró desigualdades en el acceso a la atención sanitaria y a otros apoyos del sistema social, se les formularon varias preguntas a los participantes sobre las soluciones que pudieran evitar dichos impedimentos en el futuro. Cientos de personas de distintos orígenes raciales, étnicos y de poblaciones rurales, que representaban a personas con experiencia vivida en discapacidad, cuidadores, familiares de personas con discapacidades y profesionales en el ámbito de la asistencia participaron en el estudio a través de entrevistas locales y regionales, encuestas y reuniones.

Recopilamos información formulando preguntas en línea y en grupos focales llamados «giras de escucha». A todos se les hacían las mismas dos preguntas:

- *¿Cuáles son las recomendaciones más importantes para incluir a las personas con discapacidades en la lucha contra el COVID-19 y otras emergencias sanitarias?*
- *¿Qué otras recomendaciones haría para incluir a las personas con discapacidades en la lucha contra el COVID-19 y otras emergencias sanitarias?*

Recomendaciones para abordar las disparidades en materia de salud relacionadas con el COVID-19 en la comunidad de personas con discapacidades

A partir de estas conversaciones, se identificaron 10 soluciones principales recomendadas. Estas soluciones son específicas para el Departamento de Salud de Pennsylvania.

- 1) Involucrar a las personas con discapacidades, a sus familias y a los cuidadores en la elaboración de políticas y en las decisiones sanitarias.
- 2) Reactivar el Gabinete y el Comité Asesor para Personas con Discapacidades del Gobernador.
- 3) Mantener los cambios eficaces a las políticas realizados a partir de la pandemia de COVID-19.
- 4) Ampliar los servicios de salud con base en la comunidad, incluyendo servicios de telemedicina y clínicas móviles.
- 5) Incluir representantes de los discapacitados en el Comité Asesor de la Oficina de Equidad Sanitaria.
- 6) Proveer capacitación específica en discapacidad a los profesionales de la salud.
- 7) Designar a las personas con discapacidades como población médicamente subatendida.
- 8) Recopilar datos estandarizados sobre las necesidades sanitarias de las personas con discapacidades.
- 9) Proveer información en varios idiomas, fácil de comprender y en formatos de fácil acceso.
- 10) Eliminar la discapacidad como un factor en la toma de decisiones durante las emergencias.

Hay 15 recomendaciones adicionales que requerirán la toma de medidas por parte de otros departamentos de estado o la cooperación entre distintos departamentos.

- 1) Mejorar la accesibilidad y la disponibilidad de la tecnología.
- 2) Trabajar en conjunto con distintos organismos para abordar las disparidades en materia de salud.
- 3) Mejorar la accesibilidad de las instalaciones y el equipamiento sanitarios para las personas con discapacidades.
- 4) Ampliar los servicios de transporte.
- 5) Aumentar los salarios y los incentivos para el personal calificado que provee apoyo directo a las personas con discapacidades.
- 6) Desarrollar un conjunto de lecciones y reglas a nivel estatal que se usarán para enseñar sobre discapacidades y diversidad cultural.
- 7) Proveer más financiamiento para los profesionales de apoyo directo y el personal de apoyo.
- 8) Abordar el reclutamiento y la retención de varios trabajadores de la salud, como enfermeros, trabajadores sociales y trabajadores de la salud mental.
- 9) Ofrecer capacitación en telemedicina para el personal de apoyo, los cuidadores y los particulares.
- 10) Ampliar la cobertura de los seguros y el acceso a la atención sanitaria.
- 11) Aumentar los recursos con base en la comunidad para la atención sanitaria y el bienestar.
- 12) Garantizar vivienda estable.
- 13) Garantizar que el personal que trabaja con personas con discapacidades esté bien capacitado.
- 14) Implementar prácticas y políticas adicionales de atención sanitaria.
- 15) Asignar más fondos para emergencias y ayuda económica.

Para obtener acceso a una copia del informe « Recomendaciones para abordar las disparidades en materia de salud relacionadas con el COVID-19 en la comunidad de personas con discapacidades » o para conocer más sobre el trabajo de la Fuerza de trabajo para el liderazgo a nivel estatal sobre las disparidades en salud relacionadas con la COVID-19, visite:

<https://thearcpa.org/healthcare-initiatives/>

